Fernwartung

Teamviewer und Anydesk sind tolle Programme um einen anderen PC aus der Ferne zu warten. Leider sind die Kosten dafür aber relativ hoch.

Eine einfache Lösung ist es, das mit UltraVNC zu lösen.

Das Programm kann hier kostenlos in der aktuellen Version herunter geladen werden:
https://www.uvnc.com/downloads/ultravnc.html

Nach der Installation erstellt man noch eine kleine Datei welche sich der Kunde herunter laden und ausführen muss. Dies kann auch nach eigenen Wünschen gestaltet werden. Die Anleitung dazu findet man hier:
https://www.uvnc.com/docs/uvnc-sc/76-how-to-setup-and-configure-a-custom-ultravnc-sc.html

Damit der Kunde sich verbinden kann, muss auf dem eigenen PC der vncviewer.exe ausgeführt werden. Nach dem Start wählt man die Option SHOW OPTIONS und klick dort auf [Listen mode]. Startet der Kunde nun seine kleine Datei, kann er sich mit uns verbinden und wir können seinen PC fernsteuern.

HelpDesk.exe erstellen

Engl. Anleitung:
https://www.uvnc.com/docs/uvnc-sc/76-how-to-setup-and-configure-a-custom-ultravnc-sc.html

In Kurzform: - Port 5500 für einkommende Verbindung im Router zulassen - Den Inhalt dieser Datei auf eigene Bedürfnisse anpassen custom.zip - Hier die Datei (ganz unten letzte Möglichkeit) hochladen und EXE erstellen lassen:
https://www.uvnc.com/products/uvnc-sc/78-ultravnc-sc-online-creator.html Achtung folgende Daten müssen verwendet werden: UserID = foo Password = foobar - Die erstellte Datei ist für den Kunden um sich mit dir zu verbinden - du musst im UVNC Verzeichnis die Datei vncviewer.exe ausführen und unter Optionen den Listen Mode aktivieren.

Viel Spaß

From:
https://wiki.hennweb.de/ - **HennWeb**

Permanent link:
https://wiki.hennweb.de/doku.php?id=software:fernwartung

Last update: **16/09/2021 15:04**